



Procediment canvi de contrasenyes d'usuaris corporatius (GICAR)

[OT. GICAR]

28/01/2022

Control del Document

Nom del Document	IO Canvi Contrasenyes d'usuaris corporatius (GICAR)		
Creat per:	Pablo Andrés	Data	27/07/2021
Revisat per:	Núria Treviño	Data	17/01/2021
Aprovat per:		Data	
Versió	2.0	Propietari	OT. GICAR
Llista de distribució:			

Històric de revisions

Versió	Data	Autor	Modificacions realitzades
1.0	27/07/2021	Pablo Andrés Potes	Creació del document
1.1	05/08/2021	Antea Herrera Alonso	Revisió i actualització del contingut
1.2	01/09/2021	Antea Herrera Alonso	Actualització del contingut
1.3	06/10/2021	Antea Herrera Alonso	Actualització estructura document
1.4	25/11/2021	Antea Herrera Alonso	Actualització contingut del document
1.5	29/11/2021	Antea Herrera Alonso	Actualització canvi contrasenya des de xarxa interna i xarxa externa
1.6	30/11/2021	Antea Herrera Alonso	Informar política de contrasenya.
1.7	28/12/2021	Antea Herrera Alonso	Actualització contingut del document
1.8	17/01/2021	Antea Herrera Alonso	Actualització canvi contrasenya des de xarxa interna
1.9	24/01/2021	Antea Herrera Alonso	Actualització contingut del document
2.0	28/01/2021	Antea Herrera Alonso	Actualització contingut punt 4 i 5

Descriptors

GICAR, Contrasenya, Canvi de Contrasenya, Reset de Password

Instrucció operativa pel canvi de contrasenya d'un usuari a GICAR



Contingut

1	Introducció	3
2	Abast	3
3	Termes	4
4	Procediment des de xarxa externa (amb VPN)	4
4.1	Equip Windows 10	8
4.2	Equip Windows 8.1	9
5	Procediment des de xarxa interna	10
6	Informar el telèfon des del Portal d'autogestió	13
7	Annex: Canvi de contrasenya amb mòdul SBL instal·lat	15
7.1	Equip Windows 10	17
7.2	Equip Windows 8.1	18



1 Introducció

Aquest document explica com fer un canvi de contrasenya d' usuaris a GICAR.

Aquesta contrasenya es única i serà la que s'utilitzarà per autenticar-se tant a les aplicacions protegides per GICAR, el portal de l'empleat ATRI o el correu electrònic entre d'altres. La contrasenya ha de tenir com a mínim 8 caràcters, ha de contenir com a mínim una lletra en majúscules, una lletra en minúscules, un número i no pot ser cap de les 6 últimes contrasenyes ni pot contenir cap dels següents caràcters: <, >, ', #

Per tal de dur a terme el canvi de credencials, hi ha dos maneres de fer-ho i que venen donades en funció d'on ens trobem treballant en el moment de voler fer el canvi:

- **Procediment des de xarxa externa:** el poden utilitzar els usuaris que volen fer el canvi de la contrasenya i es troben connectats a una xarxa externa a la Generalitat ([descriu a l'apartat 4 del document](#)).
- **Procediment des de xarxa interna:** per a aquells usuaris que volen fer el canvi de la contrasenya i que es troben connectats a la xarxa de la Generalitat i sense necessitat de VPN per accedir a la part Intranet de les aplicacions ([descriu a l'apartat 5 del document](#)).

En el cas del procediment extern s'explica a l'annex un procediment alternatiu mitjançant el mòdul SBL.

També és descriu com connectar-se a la VPN de la Generalitat malgrat no sigui requeriment pel canvi de contrasenya.

Recordem que si s'informa el telèfon mòbil al portal d'autogestió es pot recuperar la contrasenya mitjançant un SMS, s'ha inclòs un apartat on es descriu el procediment per informar el telèfon.

2 Abast

Qualsevol usuari que vulgui renovar-se les seves credencials.



3 Termes

Terme	Definició
GDI	Gestor d'Identitats
Credencials	Usuari i contrasenya d'usuari
Usuari caducat	Usuari que ha estat privat d'accessos a aplicacions GICAR pel fet de que no ha renovat les seves credencials fa més de 6 mesos.
Avís caducitat	Correu electrònic que arriba a l'usuari quan l'usuari està a 15 dies de caducar les seves credencials. Aquest correu s'envia per a que l'usuari faci un canvi de contrasenya.
VPN	es la tecnologia de xarxa que s'utilitza per a connectar un usuari a la xarxa corporativa utilitzant Internet. Permetent d'aquesta manera utilitzar l'entorn corporatiu sense estar a cap seu física.
SBL	Eina que permet establir una connexió VPN abans d'iniciar la sessió de Windows.

4 Procediment des de xarxa externa (amb VPN)

El procediments descrit a continuació s'ha d'utilitzar quan es canvia la contrasenya des d'una xarxa externa a la generalitat.

Important!

Recordeu que la contrasenya ha de tenir com a mínim 8 caràcters, ha de contenir com a mínim una lletra en majúscules, una lletra en minúscules, un número i no pot ser cap de les 6 últimes contrasenyes ni pot contenir cap dels següents caràcters <, >, ', #

A continuació es descriuen els passos a seguir pel procediment estàndard de canvi de contrasenya:

1) **Sense estar connectat a la VPN**, anar al portal d'autogestió <https://idp4-gicar.gencat.cat/autogestio/> i fer un canvi de contrasenya. Procedirem de la manera següent:

a) Accedir al portal d'autogestió de contrasenyes:

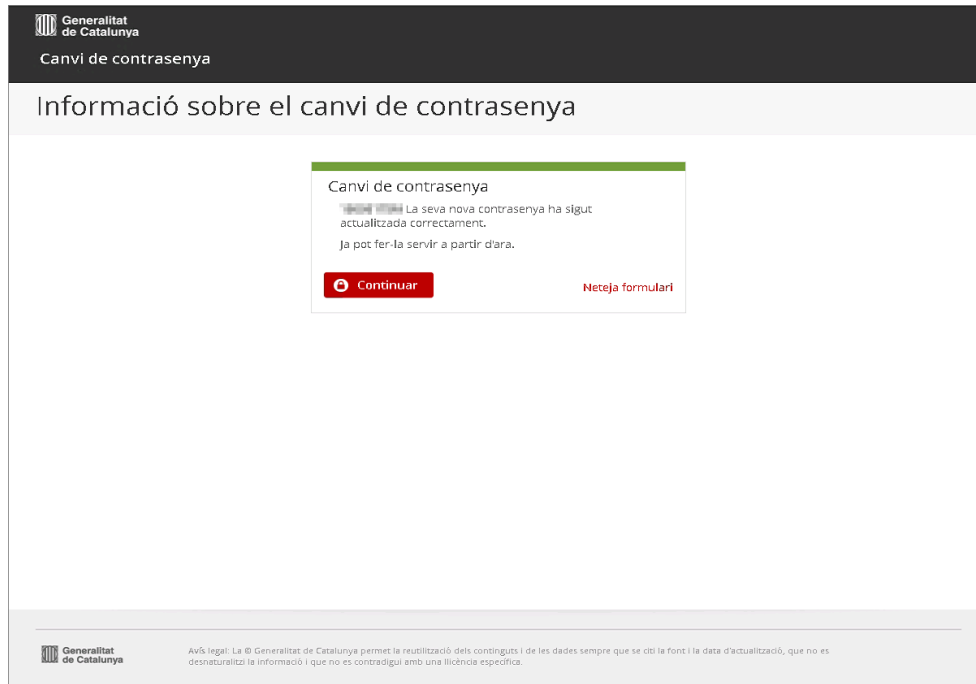
<https://idp4-gicar.gencat.cat/autogestio/>



- b) Accedir amb usuari i contrasenya actual de GICAR, que passarà a ser la contrasenya antiga a partir d'aquest moment, o també es pot accedir amb certificat digital.

- c) Introduir la contrasenya antiga i la nova contrasenya.

d) La nova contrasenya queda registrada i ja es pot fer servir.

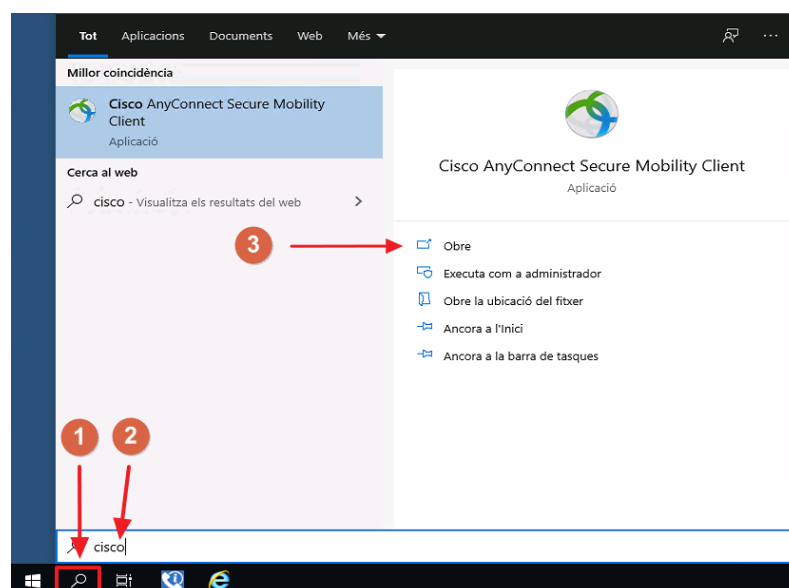


Important!

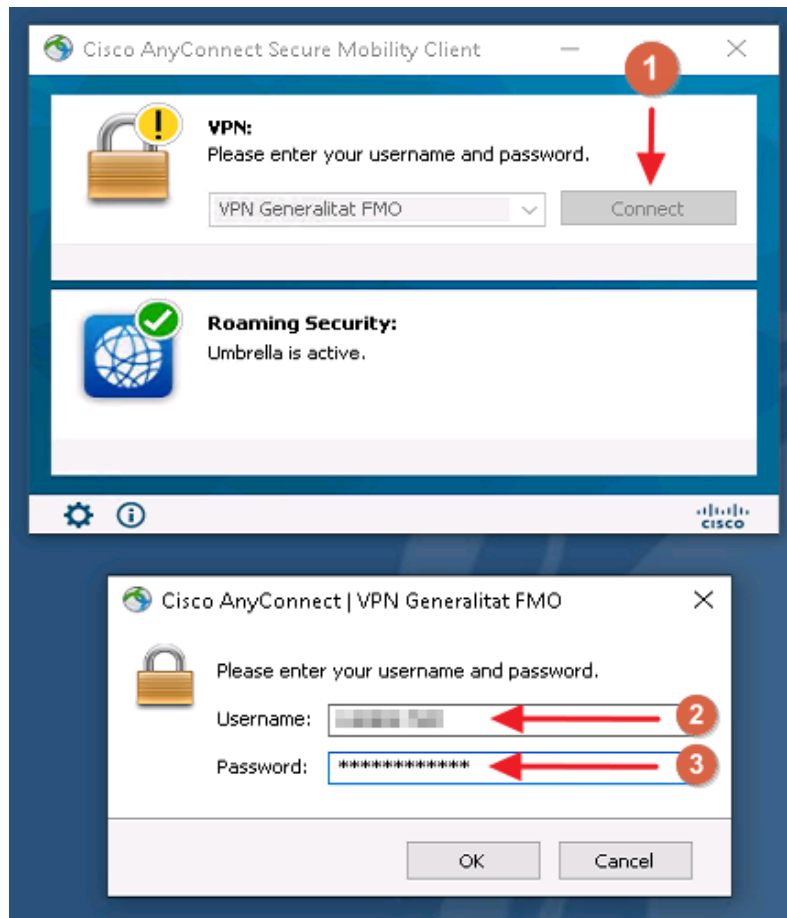
Recordeu que la contrasenya pot arribar a trigar cinc minuts en sincronitzar-se. Fins que no es sincronitzi el punt 2 no es podrà realitzar.

2) Accedir amb la **nova** contrasenya a la VPN de la Generalitat.

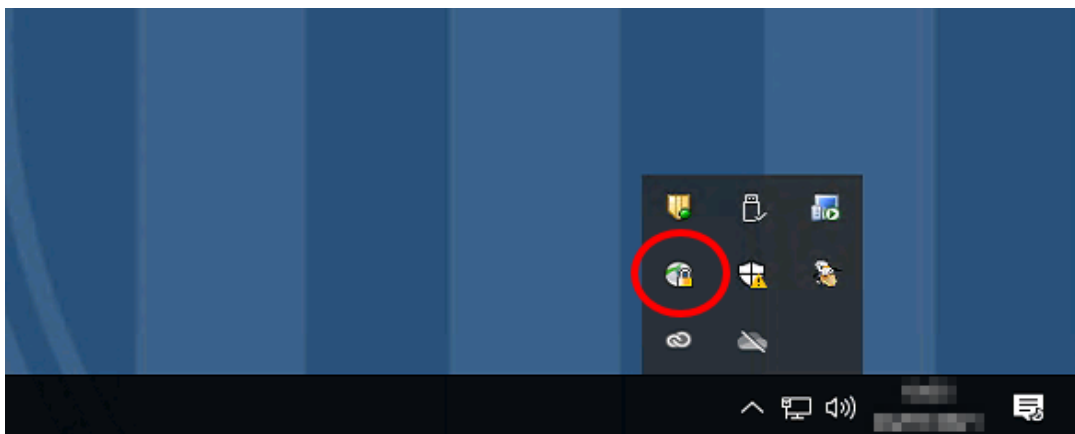
- a) Ens connectem a la xarxa de la Generalitat, fent servir el client VPN Cisco AnyConnect.
1. Primer obrim l'aplicació.



2. Ens connectem a la VPN amb les **noves** credencials.



b) Verifiquem que efectivament la connexió VPN està establerta.



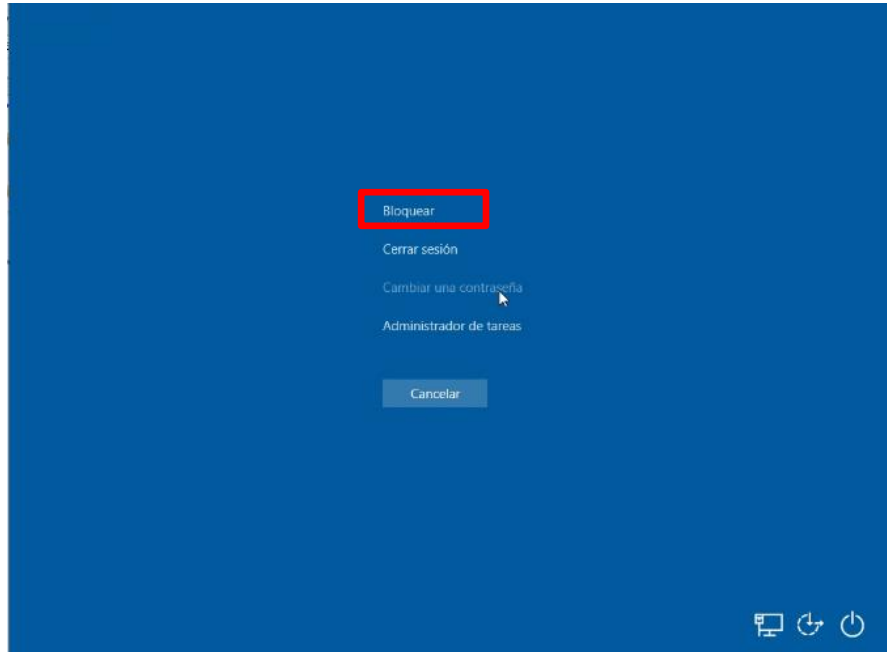
3) Bloquejar la sessió al PC amb la **VPN activada**.

Un cop es disposi d'una nova contrasenya, s'ha d'informar al seu equip. A continuació s'expliquen els passos de com fer-ho en un equip Windows 10 i un altre Windows 8.1.

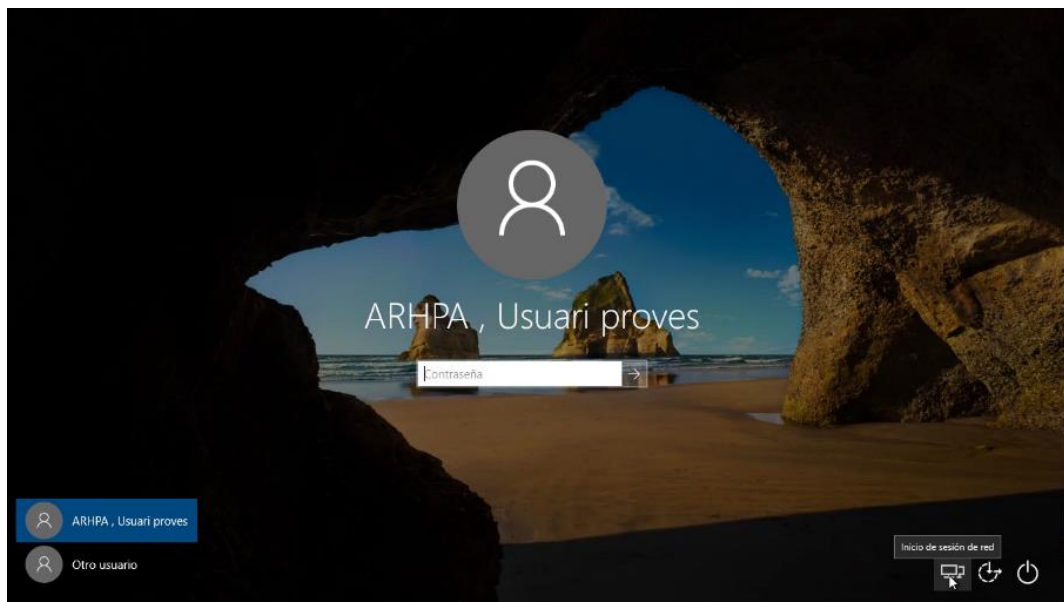
IMPORTANT: Perquè funcioni correctament l'accés amb les noves credencials **s'ha d'estar connectat a la VPN**.

4.1 Equip Windows 10

- 1) Bloquegem la sessió del sistema operatiu prement *ctrl+alt+sup* i fent clic a l'opció "Bloquejar".



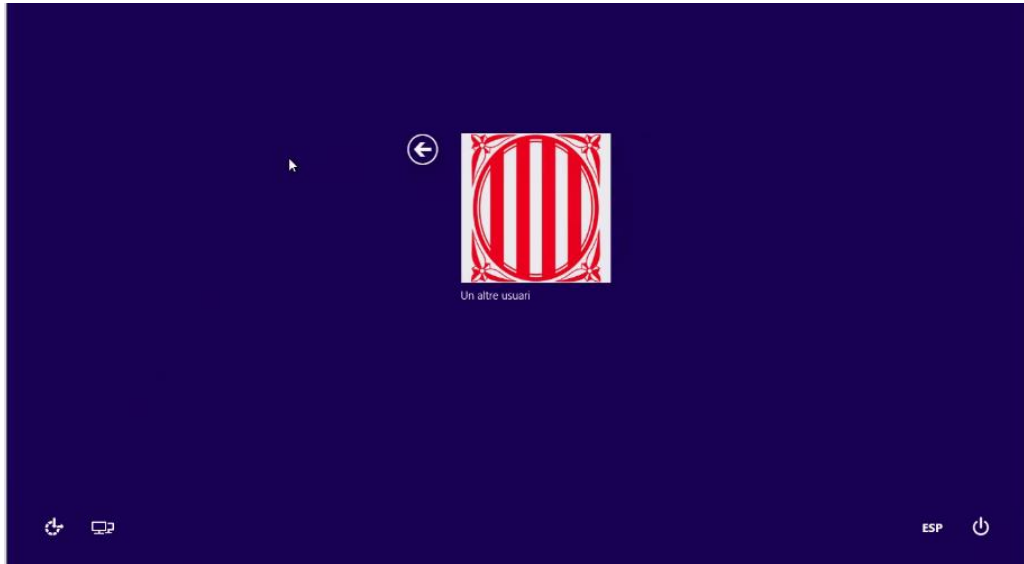
- 2) Obrim la sessió de nou a l'equip amb les **noves** credencials i comprovem que podem accedir amb la nova contrasenya.



Si en acabar aquest procediment no heu pogut realitzar el canvi de contrasenya correctament al PC i disposeu del mòdul SBL (connexió a la VPN sense iniciar sessió) instal·lat al PC aneu al [annex](#) d'aquest document per realitzar el canvi utilitzant el mòdul SBL.

4.2 Equip Windows 8.1

- 1) Bloquegem la sessió del sistema operatiu prement *ctrl+alt+sup* i fent clic a l'opció "Bloquejar".
- 2) Obrim la sessió de nou a l'equip amb les **noves** credencials.



- 3) Finalment, ja podem tornar a entrar al PC amb la **nova** contrasenya.

Si en acabar aquest procediment no heu pogut realitzar el canvi de contrasenya correctament al PC i disposeu del mòdul SBL (connexió a la VPN sense iniciar sessió) instal·lat al PC aneu al [annex](#) d'aquest document per realitzar el canvi utilitzant el mòdul SBL.

5 Procediment des de xarxa interna

Aquest procediment és el que han d'utilitzar totes aquelles persones que es troben connectades a la xarxa de la Generalitat de Catalunya i no necessiten VPN per accedir a la part intranet de les aplicacions.

Important!

Recordeu que la contrasenya ha de tenir com a mínim 8 caràcters, ha de contenir com a mínim una lletra en majúscules, una lletra en minúscules, un número i no pot ser cap de les 6 últimes contrasenyes ni pot contenir cap dels següents caràcters <, >, ', #

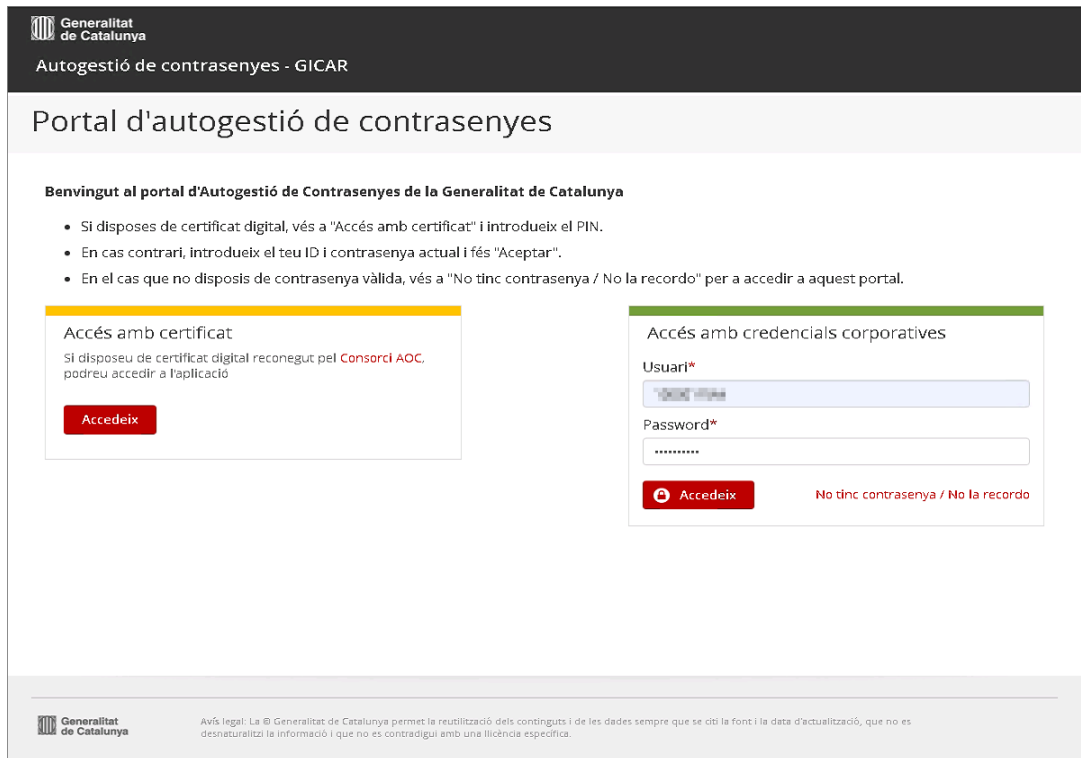
Per fer el canvi de contrasenya s'ha de seguir el següent procediment:

1) Anar al portal d'autogestió i fer un canvi de contrasenya. Procedirem de la manera següent:

a) Accedir al portal d'autogestió de contrasenyes:

<https://idp4-gicar.gencat.cat/autogestio/>

b) Accedir amb usuari i contrasenya actual de GICAR, que passarà a ser la contrasenya antiga a partir d'aquest moment, o també es pot accedir amb certificat digital.



Generalitat de Catalunya

Autogestió de contrasenyes - GICAR

Portal d'autogestió de contrasenyes

Benvingut al portal d'Autogestió de Contrasenyes de la Generalitat de Catalunya

- Si disposeu de certificat digital, véu a "Accés amb certificat" i introduïu el PIN.
- En cas contrari, introduïu el teu ID i contrasenya actual i fés "Acceptar".
- En el cas que no disposis de contrasenya vàlida, véu a "No tinc contrasenya / No la recordo" per a accedir a aquest portal.

Accés amb certificat

Si disposeu de certificat digital reconegut pel **Consorci AOC**, podreu accedir a l'aplicació

Accedeix

Accés amb credencials corporatives

Usuari*

Password*

Accedeix [No tinc contrasenya / No la recordo](#)

Generalitat de Catalunya

Avís legal: La © Generalitat de Catalunya permet la reutilització dels continguts i de les dades sempre que se citi la font i la data d'actualització, que no es desnaturalitzi la informació i que no es contradiu amb una llicència específica.



c) Introduir la contrasenya antiga i la nova contrasenya.

Generalitat de Catalunya

Canvi de contrasenya

Contrasenya Caducada

Si us plau, Completi el formulari per canviar-se la contrasenya.

Canvi de contrasenya

Contrasenya antiga*

Contrasenya nova*

Confirmi la contrasenya*

Canvia contrasenya Neteja formulari

Generalitat de Catalunya

Avís legal: La © Generalitat de Catalunya permet la reutilització dels continguts i de les dades sempre que se citi la font i la data d'actualització, que no es desnaturalitzi la informació i que no es contradigui amb una llicència específica.

d) La nova contrasenya queda registrada i ja es pot fer servir.

Generalitat de Catalunya

Canvi de contrasenya

Informació sobre el canvi de contrasenya

Canvi de contrasenya

La seva nova contrasenya ha sigut actualitzada correctament.

Ja pot fer-la servir a partir d'ara.

Continuar Neteja formulari

Generalitat de Catalunya

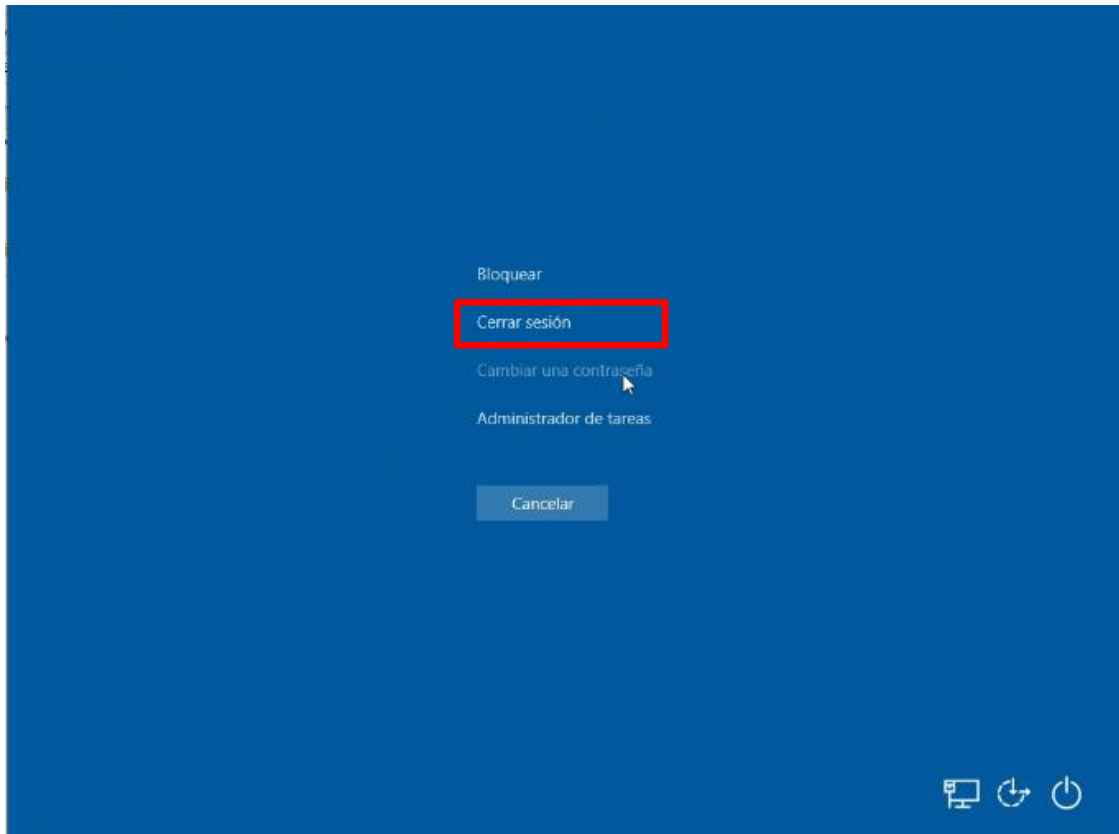
Avís legal: La © Generalitat de Catalunya permet la reutilització dels continguts i de les dades sempre que se citi la font i la data d'actualització, que no es desnaturalitzi la informació i que no es contradigui amb una llicència específica.



Important!

Recordeu que la contrasenya pot arribar a trigar cinc minuts en sincronitzar-se. Fins que no es sincronitzi el punt 2 no es podrà realitzar.

- 2) Un cop canviada la contrasenya, es recomana tancar sessió prenent *ctrl+alt+sup* i fent clic a l'opció "Cerrar Sesión".



- 3) Tornar a entrar amb les **noves** credencials i ja es podrà accedir a tots els recursos amb la nova contrasenya.

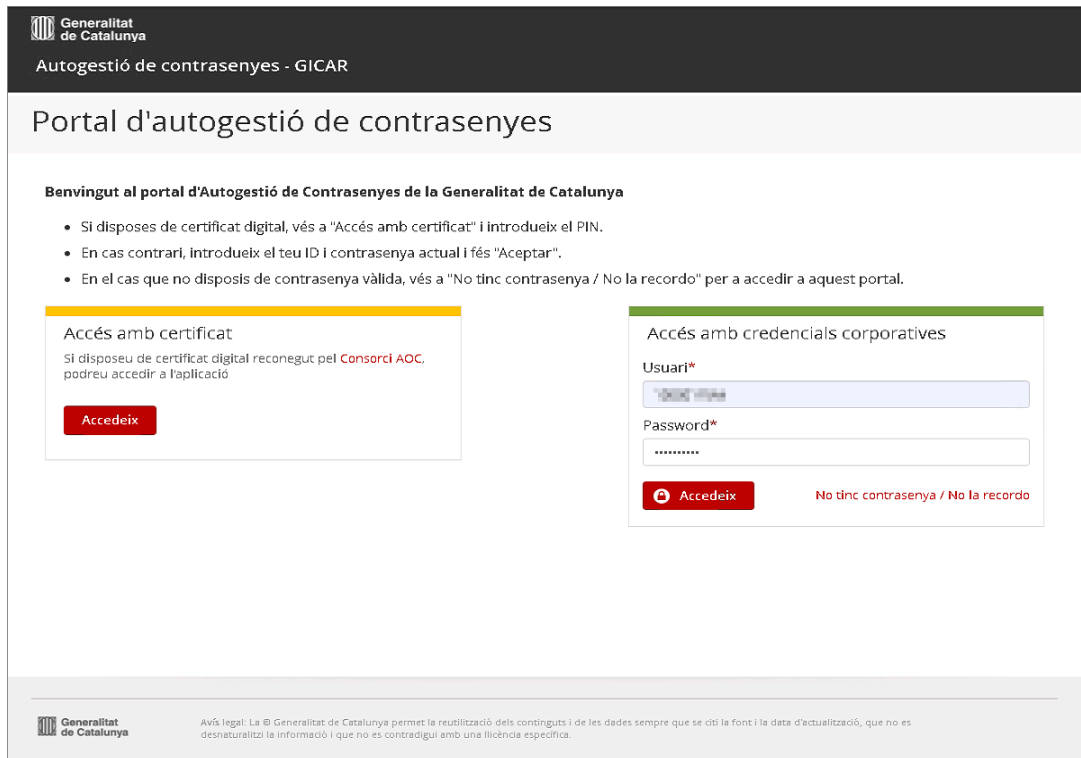
6 Informar el telèfon des del Portal d'autogestió

Abans de que caduquin les credencials és important que la dada del telèfon de l'usuari estigui informada des del portal d'autogestió.

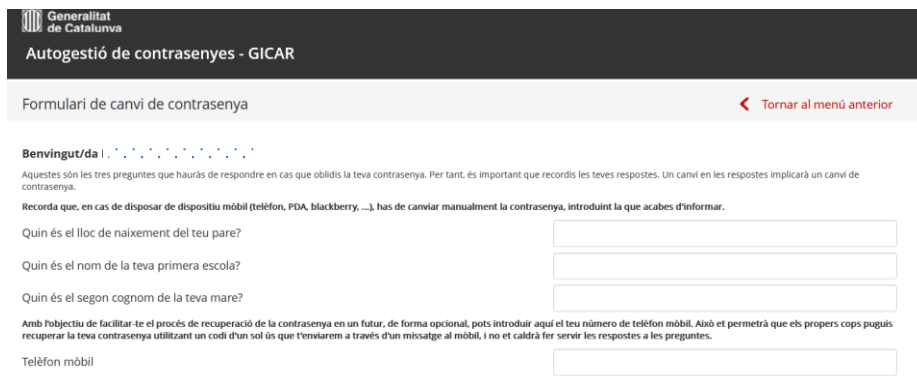
1) Accedir al portal d'autogestió de contrasenyes

<https://idp4-gicar.gencat.cat/autogestio/>

2) Accedir amb usuari i contrasenya actual de GICAR



3) Omplir els camps de respostes i informar amb un telèfon mòbil.





- 4) En modificar qualsevol de les dades ens sol·licita canvi de contrasenya. Indicar una nova contrasenya.

Canvi de contrasenya



La contrasenya ha de tenir com a mínim 8 caràcters, ha de contenir com a mínim una lletra en majúscules, una lletra en minúscules, un número i no pot ser cap de les 6 últimes contrasenyes ni pot contenir cap dels següents caràcters: <, >, ', #

Nova contrasenya

Confirmació nova contrasenya

7 Annex: Canvi de contrasenya amb mòdul SBL instal·lat

Només si es disposa de mòdul SBL instal·lat es podrà seguir aquest procediment.

A continuació es descriuen els passos a seguir amb el procediment alternatiu amb mòdul SBL de canvi de contrasenya:

- 1) Anar al portal d'autogestió de contrasenyes i fer un canvi de contrasenya sense estar connectat a la VPN.

- a) Accedir al portal d'autogestió de contrasenyes:

<https://idp4-gicar.gencat.cat/autogestio/>

- b) Accedir amb usuari i contrasenya actual de GICAR, que passarà a ser la contrasenya antiga a partir d'aquest moment, o també es pot accedir amb el certificat digital.

- c) Introduir la contrasenya antiga i la nova contrasenya.



Generalitat de Catalunya

Canvi de contrasenya

Contrasenya Caducada

Si us plau, Completi el formulari per canviar-se la contrasenya.

Canvi de contrasenya

Contrasenya antiga*

Contrasenya nova*

Confirma la contrasenya*

Canvia contrasenya

Neteja formulari

Generalitat de Catalunya

Avís legal: La © Generalitat de Catalunya permet la reutilització dels continguts i de les dades sempre que se citi la font i la data d'actualització, que no es desnaturalitzi la informació i que no es contradigui amb una llicència específica.

d) La **nova** contrasenya queda registrada i ja es pot fer servir.

Generalitat de Catalunya

Canvi de contrasenya

Informació sobre el canvi de contrasenya

Canvi de contrasenya

La seva nova contrasenya ha sigut actualitzada correctament.
Ja pot fer-la servir a partir d'ara.

Continuar

Neteja formulari

Generalitat de Catalunya

Avís legal: La © Generalitat de Catalunya permet la reutilització dels continguts i de les dades sempre que se citi la font i la data d'actualització, que no es desnaturalitzi la informació i que no es contradigui amb una llicència específica.

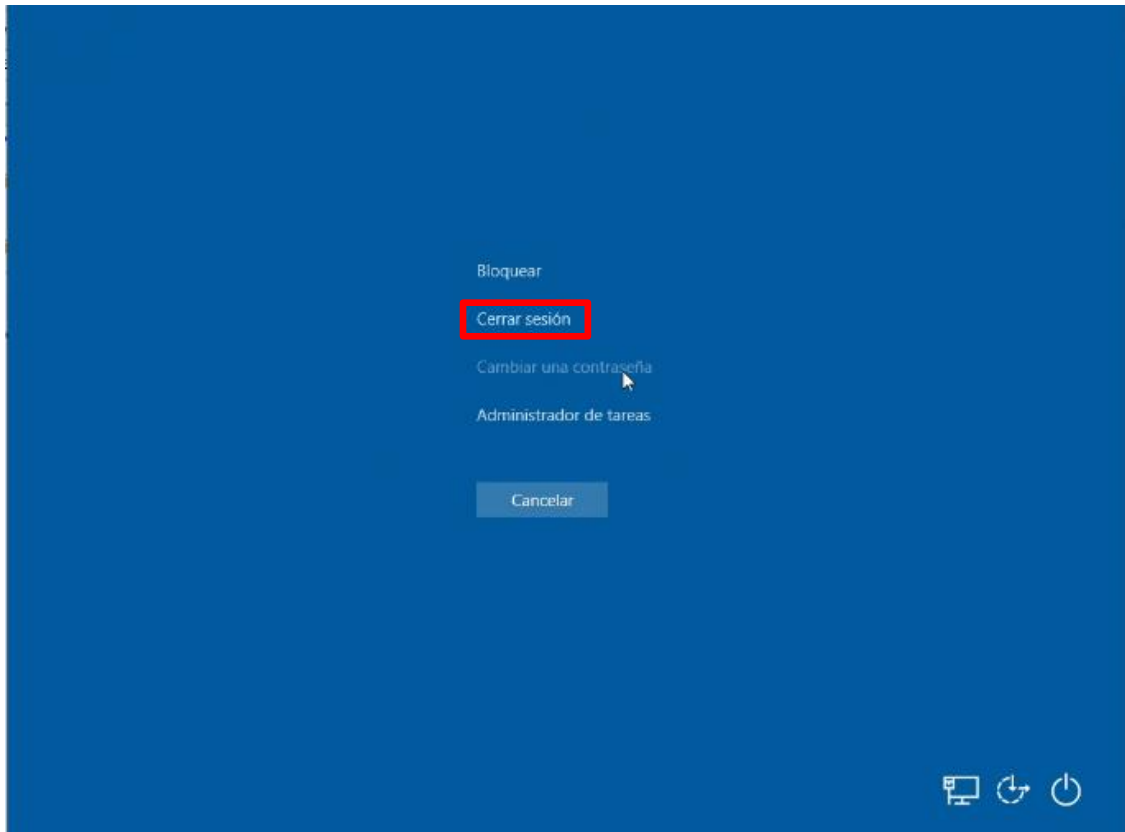
2) Fer una modificació de contrasenya al PC.

Un cop es disposi d'una **nova** contrasenya, s'ha d'informar al seu equip. Us expliquem els passos de com fer-ho en un equip Windows 10 i un altre Windows 8.1.

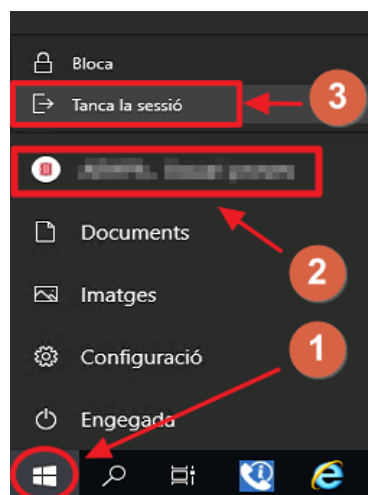
IMPORTANT: Perquè funcioni correctament l'accés amb les noves credencials **NO s'ha d'estar connectat a la VPN.**

7.1 Equip Windows 10

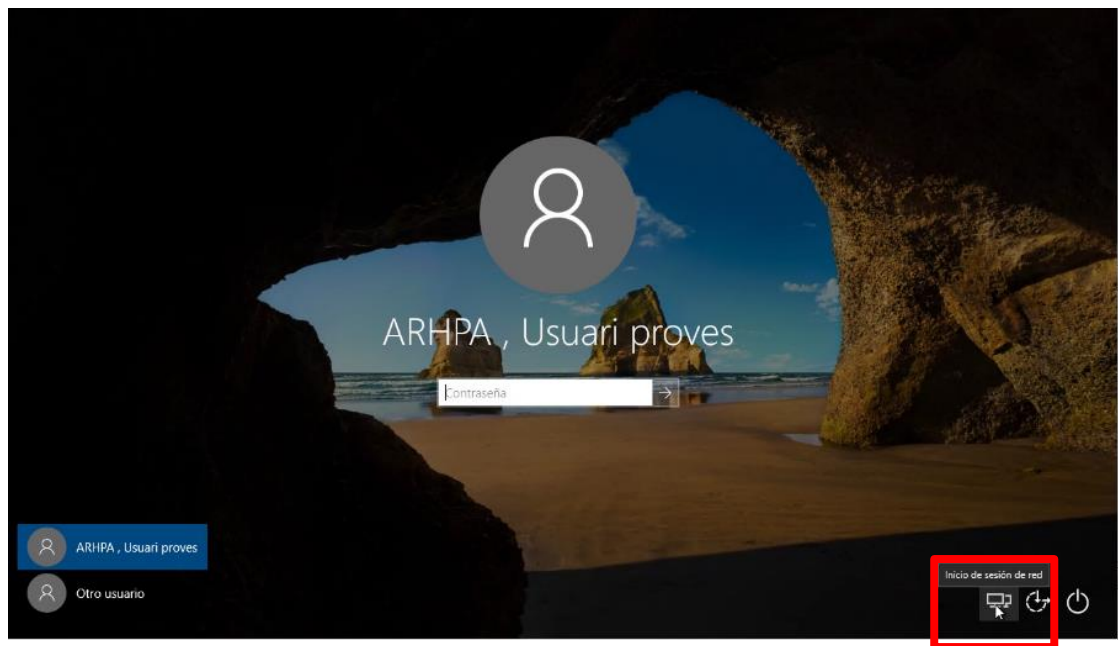
- 1) Tanquem la sessió del sistema operatiu prenent *ctrl+alt+sup* i fent clic a l'opció "Tancar sessió".



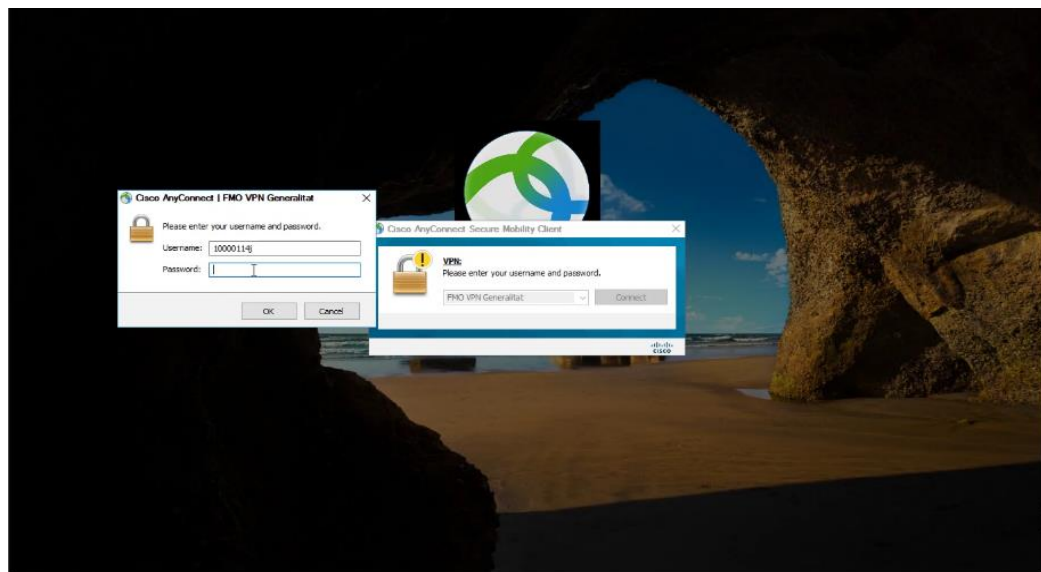
També podem tancar la sessió des del menú de Windows.



- 2) Activar el client VPN Cisco AnyConnect (Mòdul SBL) en cas de que necessitem accedir a recursos de xarxa ens haurem de connectar a la xarxa de la Generalitat. Per fer-ho clicar a la icona remarcada a la imatge



Ens sol·licitarà el nostre NIF i la **nova** contrasenya.

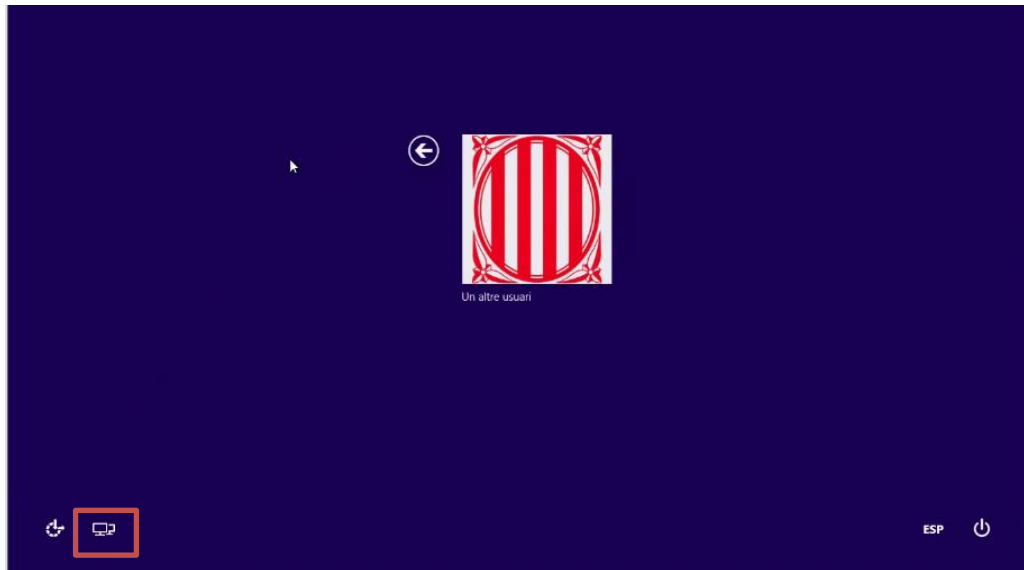


Un cop hem accedit a la VPN de forma exitosa podem accedir de forma habitual a tots els recursos i unitats de xarxa.

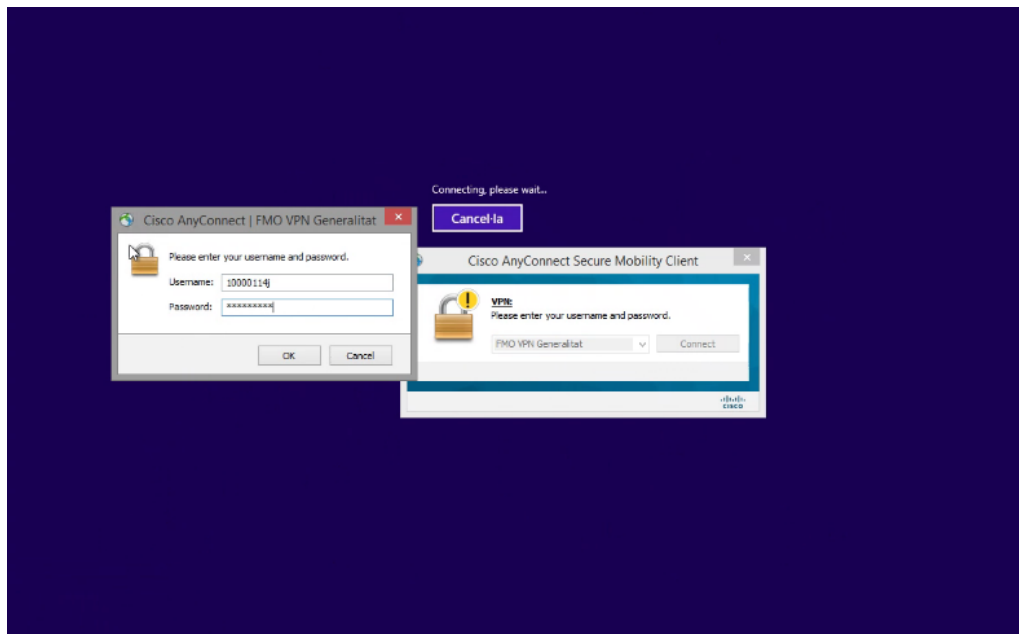
- 3) Obrim la sessió de nou a l'equip amb les **noves** credencials i comprovem que podem accedir amb la nova contrasenya.

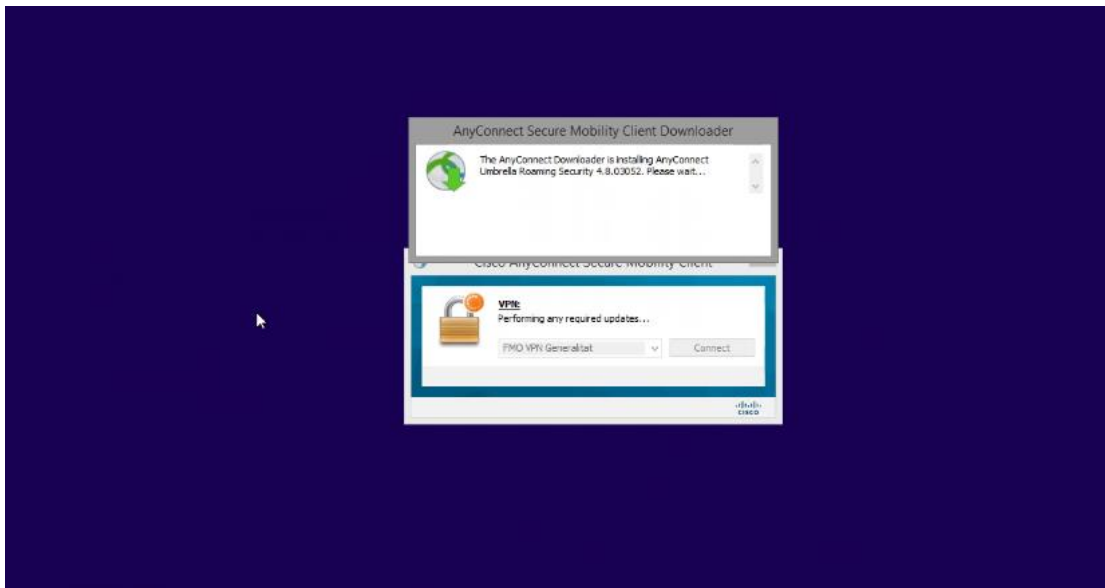
7.2 Equip Windows 8.1

- 1) Tanquem la sessió del sistema operatiu prenent *ctrl+alt+sup* i fent clic a l'opció "Tancar sessió".
- 2) Activar el client VPN Cisco AnyConnect (Mòdul SBL) en cas de que necessitem accedir a recursos de xarxa ens haurem de connectar a la xarxa de la Generalitat. Per fer-ho clicar a la icona remarcada a la imatge:



Aquest cop ens sol·licitarà el nostre NIF i la nova contrasenya.





Un cop hem accedit a la VPN de forma exitosa podem accedir de forma habitual a tots els recursos i unitats de xarxa.

- 3) Tornem a entrar al PC amb la **nova** contrasenya i comprovem que podem accedir correctament.