

Generalitat de Catalunya Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació

Guia de configuració iOS



Generalitat de Catalunya Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació

Índex

- 1. Introducció
- 2. Configuracions
 - 2.1. Creació d'un ID d'Apple
 - 2.2. Configuració de l'idioma i regió
 - 2.3. Configuració del teclat
 - 2.4. Configuració de la data i hora
 - 2.5. Configuració d'una contrasenya de desbloqueig
 - 2.6. Configuració d'una xarxa Wi-Fi
 - 2.7. Compartició de la connexió de dades del mòbil
 - 2.8. Configuració del correu electrònic corporatiu (eCorreu Gencat)
 - 2.9. Desvinculació del compte d'Apple del terminal
 - 2.10. Restabliment de fàbrica del terminal
- 3. Servei de telefonia mòbil

1. Introducció

Aquest document és una guia ràpida d'ajuda a la configuració de dispositius amb el sistema operatiu iOS d'Apple.

El document s'ha creat amb l'objectiu de facilitar el desplegament del nou contracte de terminal mòbil i és vàlid per a la configuració de dispositius iPhone amb versions de **software posteriors a iOS 11.0**.

Per verificar la versió de software del vostre dispositiu:

- 1 Accedeixi a l'aplicació Configuració i seleccioni General.
- 2 Premi Informació.
- 3 Consulti Versió del programari.



Les **captures de pantalla** que apareixen corresponen a un terminal d'iPhone 11 amb iOS 13.2.2, de forma que mostren de **manera orientativa** la ubicació de les opcions de configuració. És possible que en el vostre terminal o tauleta tàctil variï lleugerament.



Cada dispositiu iPhone o iPad requereix un compte d'Apple únic, diferent per a cadascun dels dispositius, en cas que es vulgui comprar música o aplicacions.

2. Configuracions

Totes les opcions de configuració es troben ubicades a l'aplicació Configuració. Per accedir-hi:

- 1 **Desbloquegi l'iPhone**, ja sigui per Face ID, Touch ID, o mitjançant el codi de desbloqueig.
- 2 Accedeixi a l'aplicació Configuració.



2.1. Creació d'un ID d'Apple

A) Creació d'un ID d'Apple a l'hora de configurar el dispositiu:

- 1 Accedeixi a l'aplicació de **Configuració** i seleccioni **Iniciar sessió a l'iPhone**.
- 2 Seleccioni No tens cap ID d'Apple o l'has oblidat?

13:28	ail 🗢 🔳)
Configuració	
Iniciar sessió a l'iP Configura l'iCloud i mo	plt més.
≻ Mode Avió	
ᅙ Wi-Fi	COLABORADOR >
Bluetooth	Sí >
🖤 Dades mòbils	>
Punt d'accés personal	No >
_	
Notificacions	>
Sons i vibracions	>
No molestar	>
Temps d'ús	>
General	>
Centre de control	>
AA Pantalla i brillantor	>
Accessibilitat	>

- 3 Seleccioni Crear un ID d'Apple.
- 4 Introdueixi el seu nom, cognoms i data de naixement, i premi Següent.
- 5 Introdueixi la seva adreça de correu electrònic, i premi Següent.

3	12:44♥ CanceHar Segue	4	12:44 Cancellar Nom i	२ ■) Següent	5	12:49	Se Adreça de	. ≎ ■) egüent
	LD d'Apple Inde sessió amb et teu Ib d'Apple per utilitza l'oloudi altres serveis d'Apple l'has oblidat l'ID d'Apple L'D cear un ID d'Apple L'D ceare un ID d'Apple L		Cognoms Cognoms Data de naixement 20/1 La data de naixement s'utiliza p configurar en aquest iPhone.	YUIOP		Correu Quest serà el No ter Noticies d'A No e parcha con productes i per Q W E	rreu electrònic n@example.com teu 10 d'Apple nou. ts una adreça de correu electrònic Apple i anuncis anticies i les actualizacions del prog informació més recent sobre els seus veix.	ramari
	surf and objac de segurent actionation de tes desident de la construit en a form en la construit en la constru		A S D F G ◆ Z X C V 123 esp ⊡	HJKLÇ BNM 3 ai retorn		a s d ☆ z 123 	fghjk xcvbnm espai@.r	I Ç

6 Introdueixi la **contrasenya** i repeteixi-la per tal de verificar-la.

7 Introdueixi el seu número de telèfon i seleccioni l'opció que més desitgi per verificar-lo.



B) Creació d'un ID d'Apple amb l'App Store:

- 1 Accedeixi a l'aplicació App Store i premi el botó de perfil.
- 2 Seleccioni **Crear nou ID d'Apple.** Si no veu aquesta opció, asseguris d'haver tancat la sessió d'iCloud.



- 3 Introdueixi el **correu electrònic i contrasenya**, i triï el **país** que coincideixi amb l'adreça de facturació per al seu mètode de pagament. L'adreça de correu introduïda serà l'ID d'Apple.
- 4 Llegeixi i accepti els **termes i de condicions i la política de privacitat d'Apple**. Premi Següent.



5 Introdueixi el seu **nom** i la **data de naixement** i **preguntes de seguretat**, i indiqui si desitja subscriure's a les actualitzacions d'Apple.

Introdueixi les dades de la targeta de crèdit i la informació de facturació. Si no desitja
 introduir aquestes dades, seleccioni Cap. No es cobrarà res fins que no es realitzi una compra. Pot canviar o eliminar la informació de pagament quan ho desitgi.

12:53	🕈 🔳		6	12:54		
Enrere	Crear ID d'Apple Següent	1	0	Enrere	Crear ID d'Apple	S
DADES PERSON/	ALS			MÈTODE DE PA	GAMENT arrec fins que no facis una compra	
Nom	Obligatori			Targeta de cr	èdit o dèbit	
Cognoms	Obligatori			Visa, MasterCard	, American Express	
Data de naixem	ent DD / MM / AAAA			PayPal		
				Telèfon mòbil		
PREGUNTES DE	SEGURETAT			Cap		
Pregunta 1	Tria una opció			Número	Obligatori	_
Resposta 1	Obligatori			Numero		
				Caducitat	MM / AAAA	
Pregunta 2	Tria una opcio			CVV	Codi de seguretat	
Resposta 2	Obligatori			NOM DE FACTU	RACIÓ	
Pregunta 3	Tria una opció			Nom		_
Resposta 3	Obligatori			Cognoms		
SUBSCRIURE'S A	ALS CORREUS ELECTRÒNICS D'APPLE			ADREÇA DE FAC	CTURACIÓ	
Actualitzacion	s d'Apple			Carrer	Obligatori	
No et perdis les not més recents d'Appl	tícies, el programari, els productes i els soveis. e.			Carrer	Opcional	
				Codi postal		
				Localitat	Obligatori	_

- 7 Confirmi el seu número de telèfon per tal de comprovar la seva identitat i recuperar el seu compte si fa falta. Premi Següent.
- 8 Comprovi si ha rebut un correu de verificació d'Apple i segueixi les passes per tal de verificar l'adreça.

2.2. Configuració de l'idioma i regió

1 Accedeixi a l'aplicació de **Configuració** i seleccioni **General**.

2 Seleccioni Idioma i regió.



3 Seleccioni Idioma de l'iPhone per accedir al llistat d'idiomes disponibles.

4 Triï l'idioma de preferència.



5 Seleccioni **Regió** per accedir al llistat de regions disponibles.

6 Triï la **regió de preferència**.

13:29 General Idioma i regió	. II ବି 🖿		6	13 1 29 Selecciona	네 중 드 una regió
Idioma de l'iPhone	català >			Q Buscar	Cancella
Altres idiomes				E	
				Espanya	វ៉ាំភ្លៃ ។
Regió	E sii ya >			Estats Units	8.0
Calendari	Gregoria >			Estònia	
Unitat de temperatura	°C >			eSwatini	
				Etiòpia	
Exemple de format re	gional			F	
dijous, 29 d'agost de	2019			Fiji	
1.234,56 € 4.56	7,89	•		Filipines	
				Finlàndia	
				França	
				G	
				Gabon	
				Gàmbia	
				Geòrgia	
				Ghana	
				Gibraltar	
	-			Grècia	

2.3. Configuració del teclat

- 1 Accedeixi a l'aplicació de **Configuració** i seleccioni **General**.
- 2 Seleccioni Teclat.



- 3 Seleccioni **Teclats** per accedir al llistat de teclats disponibles.
- 4 Seleccioni l'idioma de preferència escollit anteriorment.
- 5 Triï el **teclat** que desitgi.



2.4. Configuració de la data i hora

1 Accedeixi a l'aplicació de **Configuració** i seleccioni **General**.

2 Seleccioni Data i hora.

1	13:28		2 13:28	.⊪≎∎)
·			Configuració General	
	Configura	ació		
		nić o UDbono	Informació	>
	Configura l'in	Cloud i molt més.	Actualització de programari	>
	≻ Mode Avió		AirDrop	>
	🛜 Wi-Fi	COLABORADOR >	AirPlay i Handoff	\rightarrow
	Bluetooth	Sí >	CarPlay	>
	(1) Dades mòbils	· · · · >		
	Punt d'accés	personal No >	Emmagatzematge d'aquest iPho	one >
	_		Actualitzacions en segon pla	>
	Notificacions	>		
	Sons i vibracio	ons >	Data i hora	
	No molestar	>	Teclat	×) >
	Temps d'ús	>	Tipus de lletra	>
			Idioma i regió	\rightarrow
	General	<u>☆</u> →	Diccionari	>
	Centre de con	ntrol 🦓 👌		
	AA Pantalla i brilla	antor >	VPN	Sense connexió >
	(1) Accessibilitat	>		
			Mare jurídic i normatiu	

Triï **Configuració automàtica**. Es recomana configurar la data i l'hora de l'iPhone de manera que hi accedeixi directament des de la xarxa mòbil. En el cas de dispositius sense xarxa mòbil (p. ex. iPad sense 3G), s'haurà de configurar manualment.

Dis	spositiu	is amb xa	arxa mòbi	il
	13:30			
	General	Data i hora		
	Rellotge de 2	4 hores		
	Configuració	automàtica		
	20na norana		Madrin	

Dispositius sense xarxa mòbil



2.5. Configuració d'una contrasenya de desbloqueig

- 1 Accedeixi a l'aplicació de **Configuració** i seleccioni **Face ID i codi**. Si disposa d'un iPhone 8 o anterior, seleccioni Touch ID i codi.
- 2 Introdueixi el codi de desbloqueig de l'iPhone.



3 Seleccioni **Restablir el Face ID** o **Canviar codi**, en funció del que desitgi modificar. Segueixi les indicacions.



2.6. Configuració d'una xarxa Wi-Fi

- 1 Accedeixi a l'aplicació de **Configuració** i seleccioni **Wi-Fi**.
- Seleccioni el nom de la xarxa (codi SSID) a la qual vol accedir. Si no troba la xarxa que està
 buscant a la llista, aquesta pot estar oculta. En aquest cas, seleccioni Altres per configurar-la manualment. Es recomana no connectar el dispositiu a cap xarxa ja que aquest disposa de dades il·limitades.

13:28			2	13:41 Configuració Wi-Fi
Configuració				Wi-Fi
Iniciar sessió a l'iPh Configura l'iCloud i molt	més.			COLABORADOR
Mada Aviá				XARXES $\tilde{\gamma}_{10}^{\rm Mg}$
Willei				AndroidAP4334
Bluetooth	(h) sc			CONVIDAT
		•		GENCAT_VISITES
 Punt d'accés personal 	No >			HUAWEI-B525-0089
				HUAWEI-B525-5G-0089
Notificacions	>			iPhone de: David
Sons i vibracions	>			Altres
No molestar	>			
Temps d'ús	>			Preguntar per accedir
				S'accedirà automàticament a les xan ha cap de disponible, se't mostraran
General	>			Connevió a punto d'accós. De
Centre de control	>			Dermet que aquest dispesitiu trabia
AA Pantalla i brillantor	>			d'accés personals propers quan no h Wi-Fi disponible.
Accessibilitat	>			

Hi ha casos on la xarxa Wi-Firequereix d'un nom d'usuari i clau de pas.

En configuracions manuals, s'ha d'especificar el tipus de segurar de la xarxa a la qual es vol accedir:

- WEP: Evitar connectar-se a xarxes WEP, ja que es consideren insegures.
- WPA / WPA2: Protocol utilitzat en la majoria de xarxes domèstiques.
- WPA / WPA2 Empresa: Protocol utilitzat en entorns d'empresa.

2.7. Compartició de la connexió de dades del mòbil

1 Accedeixi a l'aplicació de **Configuració** i seleccioni **Punt d'accés personal**.

2 Triï Permetre l'accés.



- 3 Seleccioni Wi-Fi per canviar la contrasenya d'accés a les dades del mòbil.
- 4 Introdueixi la contrasenya que desitgi. Premi Fet.



2.8. Configuració del correu electrònic corporatiu (eCorreu Gencat)

Nota: És recomanable que la primera sincronització es realitzi amb el dispositiu connectat a una xarxa *Wi-Fi* per tal de reduir el temps de descàrrega de dades, sobretot si es tenen molts contactes emmagatzemats a la bústia.

- 1 Accedeixi a l'aplicació de Configuració i seleccioni Contrasenyes i comptes.
- 2 Seleccioni Afegir compte.
- 3 Triï el compte Microsoft Exchange.



- 4 Introdueixi el compte de correu Gencat i la descripció. Premi Següent.
- 5 Seleccioni Iniciar sessió.



- 6 Introdueixi la **contrasenya** i iniciï sessió.
- 7 Triï si desitja **desar la contrasenya** o fer-ho més endavant.



- 8 Llegeixi i accepti els **permisos** de Microsoft.
- 9 Triï les **aplicacions** a les quals desitgi que Exchange tingui accés. Premi Desar.

Microsoft			
Devenience of Visitete		Mail	
Permisos sol·licitats		Contactes	
iOS Accounts Informació de l'aplicació		Calendaris	
Aquesta aplicació voldria:		Recordatoris	
Access your mailboxes		-	
Access your mailboxes		Notes	
aquesta aplicació utilitzi les vostres dades ta com visepecifica a les condiciones de servei i a la decianció de privicacific. L'extern no ha proporcionat cap enllas de les condicions per tal que les reviseu. Deduc anvier apacetto permisos à https://myspps.microsoft.com. Important: accepteu-los nomes si confleue en l'editor i si heu descurregat aquesta aplicació des d'una botigo o un lloc veb de conflinza, Poue-voien en contacta em la brahministrador aí no microsofta de questa aplicació.			
Cancella Acception			

2.9. Desvinculació del compte d'Apple del terminal

- 1 Accedeixi a l'aplicació de **Configuració** i premi sobre el seu **nom**.
- 2 Premi Tancar sessió.

13:49		2	13:53	•11
		2	Configuració ID d'Apple	
Configuració			silvia.quera14@gmail.com	
ste			Nom, telèfons, correu electrònic	
Cloud, iTur	es i App Store		Contrasenya i seguretat	
			Pagament i enviament	\
>> Mode Avió				
ᅙ Wi-Fi	COLABORADOR >		iCloud	
8 Bluetooth	Sí >		iTunes i App Store	
🕐 Dades mòbils	>		🧿 Buscar	
Punt d'accés personal	No >		Configurar "En família"	
Notificacions	>		Aquest iPhone 11	
Sons i vibracions	>		X	
 No molestar 	>		-	
Temps d'ús	>		2	
			—	
General	>			
 Centre de control	>		Tancar sessió	<u>.</u>
AA Pantalla i brillantor	>		6.	")
Accessibilitat	>			

- 3 Introdueixi la seva contrasenya de l'ID d'Apple i premi Desactivar.
- 4 Seleccioni les dades que desitgi guardar en una còpia de seguretat i premi Tancar sessió.

Nom, telèfons, correu electrònic	>		Conconvorung	o còpic
Contrasenya i seguretat	>			
Pagam Subscr Subscr d'Apple mcbadia94@pmail.com* per desactive Buscr l'IPhone.	Cap >		iPhone	aque: ∋?
it Contrasenya	>		Les dades eliminades d continuaran disponibl	'aquest iPho ies a l'iCloud
Cancellar Desactivar	>			
💿 Buscar	>			
🚯 Configurar "En família"	>		CONSERVAR UNA CÒPIA DE:	
			Calendaris	
Aquest iPhone 11	>		Clauer	
iPhone iPhone 7	>		Contactes	
iPhone de Maria iPhone 5	×.		Les fotos i els videos que s'hagin opti	imitzat per esta
MacBook Pro de Maria MacBook Pro 13"	>		s'eliminaran de l'iPhone. Les versio continuaran estant disponibles a la utilitzin les fotos a l' Tots els documents i les dades emma	ins completes o resta de disposi l'iCloud, gatzemats a l'iC
Tancar sessió			Les teves dades de salut romandran e Salut, ves a Fonts par elim	en aquest iPhor inar les dades.



5 Premi Tancar sessió per confirmar que desitja eliminar les dades de l'iCloud.



2.10. Restabliment de fàbrica del terminal

- 1 Accedeixi a l'aplicació de **Configuració** i seleccioni **General**.
- 2 Seleccioni Restablir.



- 3 Seleccioni Esborrar continguts i opcions.
- 4 Introdueixi el codi de desbloqueig.
- 5 Seleccioni Esborrar l'iPhone.





3. Servei de telefonia mòbil

A continuació es detallen les condicions del servei de telefonia:



Dades il·limitades.



Enviament de SMS il·limitats.



Tarifa de M2M de 10 GB amb 10% de trànsit en Roaming estatal.

M2M prové de "machine to machine" i suposa l'intercanvi d'informació i dades entre maquines remotes



Roaming gratuït a: països de la Unió Europea, Albània, Islàndia, Kosovo, Lienchtenstein, Mònaco, Noruega, República Txeca, San Marino, Suïssa, Turquia i Estats Units.



Cost del *Roaming* reduït (per als països on la tarifa no és gratuïta): 30€ per 400MB i 50€ per 1GB.