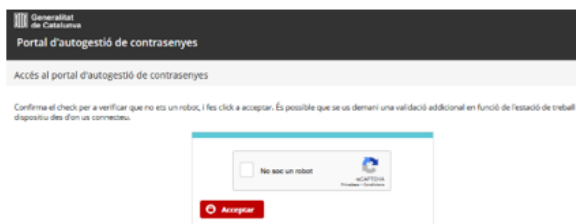
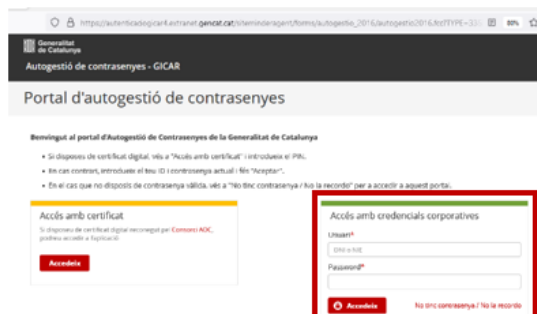




Procediment de canvi de contrasenya des de xarxa interna de la Generalitat

- 1 Accedir al Portal d'Autogestió de contrasenyes
(<https://autenticaciogicar4.extranet.gencat.cat/autogestio/>)

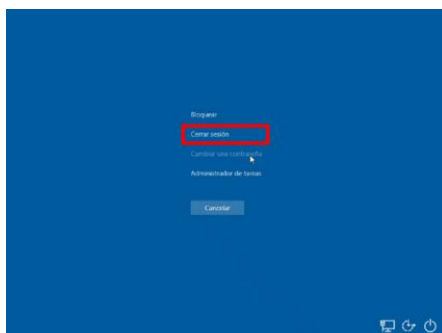


- 2 Introduir les credencials actuals al requadre de dalt vermell i marcar la casella de "No soc un robot".
- 3 Introduir la nova contrasenya a la següent pantalla dues vegades i donar-li a canviar:



En cas que la contrasenya estigui caducada aquesta pantalla pot ser lleugerament diferent.

- 4 Un cop canviada la contrasenya es recomana tancar sessió



En funció de la versió de sistema operatiu aquesta pantalla pot ser lleugerament diferent.

IMPORTANT: abans d'iniciar sessió assegurar que el PC està connectat a la xarxa de la Generalitat. Assegurar que aquests icones apareixen a la part inferior dreta de la pantalla abans de tornar a autenticar-se al PC



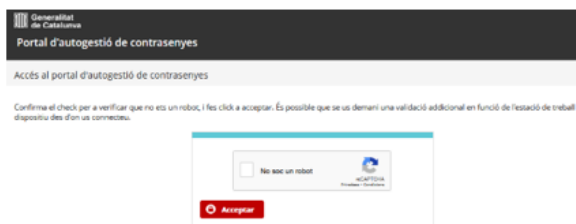
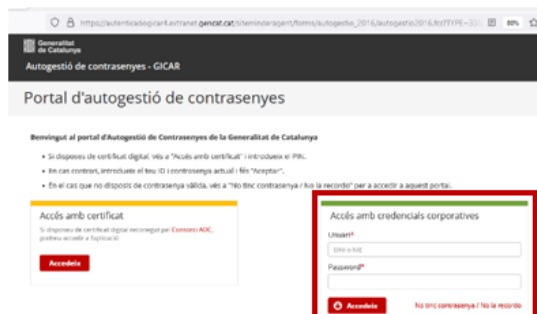
I entrar de nou al PC amb les noves credencials.


- 5 En cas de disposar de telèfon mòbil corporatiu, o amb el client de correu corporatiu configurat, actualitzar la nova contrasenya al client de correu i de Teams del telèfon mòbil. Podeu consultar les guies completes de configuració als següents enllaços:
[Iphone/Ipad](#)
[Dispositiu Android](#)




Procediment de canvi de contrasenya des de xarxa externa de la Generalitat (1)

-  **1** Accedir al Portal d'Autogestió de contrasenyes
2 (<https://autenticaciogicar4.extranet.gencat.cat/autogestio/>)




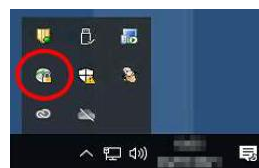
-  **2** Introduir les credencials actuals al requadre de dalt vermell i marcar la casella de "No soc un robot".

-  **3** Introduir la nova contrasenya a la següent pantalla dues vegades i donar-li a canviar:



En cas que la contrasenya estigui caducada aquesta pantalla pot ser lleugerament diferent.


-  **4 IMPORTANT:** Connectar la VPN amb les noves credencials recentment canviades, i comprovar que la VPN s'ha connectat correctament:

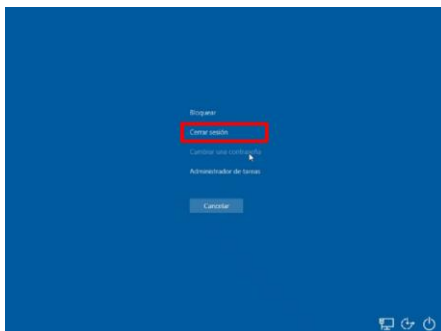


Connexió ben realitzada



Procediment de canvi de contrasenya des de xarxa externa de la Generalitat (2)

-  **5** Un cop canviada la contrasenya es recomana tancar sessió




En funció de la versió de sistema operatiu aquesta pantalla pot ser lleugerament diferent.

IMPORTANT: abans d'iniciar sessió assegurar que el PC està connectat a la xarxa de la Generalitat. Assegurar que aquests icones apareixen a la part inferior dreta de la pantalla abans de tornar a autenticar-se al PC



I entrar de nou al PC amb les noves credencials.

-  **6** En cas de disposar de telèfon mòbil corporatiu, o amb el client de correu corporatiu configurat, actualitzar la nova contrasenya al client de correu i de Teams del telèfon mòbil. Podeu consultar les guies completes de configuració als següents enllaços:
- [Iphone/Ipad](#)
 - [Dispositiu Android](#)



Annex: Política de contrasenyes vigent a GICAR

La política de contrasenyes vigent establerta a GICAR és la següent:

Política de contrasenyes corporativa:

Longitud contrasenya	De 8 a 30 caràcters
Complexitat contrasenya	Números i lletres (amb majúscules i minúscules)
Històric contrasenya	No es poden repetir les 12 darreres
Caducitat contrasenya	Cada 3 mesos

La contrasenya no pot contenir el NIF, els caràcters estranys <, >, ', #, ni el nom ni els cognoms de la persona.

 Tancar